


SIA „Jūrmalas slimnīca”			
 JŪRMALAS SLIMNĪCA	Laboratorijas Kvalitātes rokasgrāmata	Izstrādāja: kvalitātes vadītāja I.Rutka Saskaņoja: laboratorijas vadītāja V.Divāne	LAB-KRG-02 1. Pielikums
		Apstiprinu: Valdes priekšsēdētājs E.Liepiņš Datums: 02.02.2024.	Redakcija 03 Lpp.1 no 1
Vienības prospekts 19/21, Jūrmala, LV 2010, Latvija	Laboratorijas kvalitātes politika (.) 5. ISO 15189:2022 VISPĀRĪGĀS PRASĪBAS. STRUKTURĀLĀS UN PĀRVALDĪBAS PRASĪBAS.		

Kvalitātes Politikas darbības sfēra

Visplašākā spektra klīniski diagnostiskie laboratorijas izmeklējumi.

Misija

Laboratorijas pakalpojumi ir neatņemama daļa no slimnīcas pakalpojumu struktūras un ir būtisks atbalsts savlaicīgas un efektīvas medicīniskās palīdzības sniegšanai pacientiem.

Kvalitātes politika

Laboratorija savā darbībā apliecina spēju pastāvīgi un nepārtraukti piedāvāt kvalitatīvu un pieejamu pakalpojumu, kas atbilst pacientu veselības aprūpes labākai praksei un reglamentētām prasībām, savā darbības jomā pielietojot augstu profesionālo prasmi un mūsdienīgas izmeklēšanas tehnoloģijas, nodrošinot neietekmējamību un ētisku rīcību.

Laboratorijas prioritātes kvalitātes uzturēšanas jomā:

- radīt pamatu uz pacientu aprūpi orientētai konsekventai Kvalitātes politikas īstenošanai un kvalitātes vadības sistēmas nepārtrauktai pilnveidošanai atbilstoši standarta LVS EN ISO 15189 : 2022 „Medicīnas laboratorijas. Kvalitātes un kompetences prasības,
- pastāvīgi strādāt un pilnveidot izmeklējumu klāstu atbilstoši modernām izmeklēšanas tehnoloģijām un pacientu aprūpes klīniskām vajadzībām un vēlmēm
- izmeklējumu nodrošināšanā izmantot tikai rūpīgi izvērtētas standartizētas un vispāratzītas izmeklēšanas metodes
- sadarboties ar tiem preču un pakalpojumu piegādātājiem, kas palīdz pilnveidot pacientu aprūpes prasību apmierināšanu un plānveidīgi piegādā uzlabotas kvalitātes preces, kā arī nodrošina aparatūras apkopi un personāla apmācību
- pastāvīgi uzturēt savstarpēju informācijas apmaiņu starp laboratoriju un klientiem klīnicistiem, izmantojot aptaujas procedūru, izstrādājot un piedāvājot aktuālu informāciju ārstiem un pacientiem
- laboratorijas izmeklējumus veikt noteiktā saskaņotā laikā un izmeklēšanas rezultātus paziņot savlaicīgi un konfidenciāli, nodrošinot arī CITO analīzes
- nekavējoties izskatīt visas sūdzības un ieteikumus, dokumentējot veiktos pasākumus to atrisināšanai, nosakot cēloņus lai novērstu sūdzību atkārtēšanos
- iesaistīt laboratorijas kvalitātes politikas realizācijā visu laboratorijas personālu, kas aktīvi piedalās kvalitātes uzlabošanas procesā, izmantojot savas zināšanas un prasmes un apņēmību nodrošināt neietekmējamību izmeklēšanas procesa rezultātu sniegšanā

Atbildība kvalitātes politikas jomā

- Viss laboratorijas personāls ir iepazinies ar kvalitātes politiku, rīkojas atbilstoši kvalitātes sistēmā noteiktām prasībām un saistītajiem dokumentiem un īsteno kvalitātes politiku savā darbībā
- Laboratorijas vadītājs ir atbildīgs par kvalitātes politikas ieviešanu laboratorijā

Kvalitātes vadītājs ir atbildīgs par kvalitātes sistēmas vadību un uzraudzību visās laboratorijas darbības jomās.

