******

***SIA “Jūrmalas slimnīca”***

***Vidēja termiņa attīstības stratēģija***

***2021.-2025. gadam***

**Uzraudzības ziņojums**

**par 2022*.* gadu**

**Sagatavotājs:**

***Jūrmalas valstspilsētas pašvaldības kapitālsabiedrība***

***SIA “Jūrmalas slimnīca”***



SATURS

[Kopsavilkums 3](#_Toc101436323)

[Ievads 4](#_Toc101436324)

[Izmantotie saīsinājumi 5](#_Toc101436325)

[Apkopojums par rīcības plāna izpildi 6](#_Toc101436326)

[Rezultatīvie rādītāji 11](#_Toc101436327)

[Secinājumi 16](#_Toc101436328)

[Priekšlikumi 20](#_Toc101436329)

[Izmantotās informācijas avoti 18](#_Toc101436330)

# Kopsavilkums

SIA “Jūrmalas slimnīca” (turpmāk tekstā – Slimnīca) ir izstrādāta vidēja termiņa attīstības stratēģija 2021. – 2025. gadam” (turpmāk - Stratēģija). Uzraudzības ziņojumā Slimnīca ir izvērtējusi šajā Stratēģijā plānoto noteikto mērķu un uzdevumu sasniegšanu un izpildi.

Tāpat kā Rīcības plāna izpilde, arī rezultatīvo rādītāju izpilde norit atbilstoši plānam, izņemot lielajiem projektiem (Slimnīcas piecstāvu korpusa pagrabstāva, ēkas Bauskas 5a, Jūrmalā renovācija) nav uzsāktas aktivitātes sakarā ar finansējuma nepietiekamību (skat. tabulu nr. 1 un nr. 2).

Stratēģijā ir noteikti nefinanšu mērķi. Uzraudzības ziņojumā Slimnīca ir veikusi faktisko datu salīdzinājumu ar 2022. gada nefinanšu mērķos plānoto.

Neskatoties uz to, ka Covid-19 pandēmijas dēļ 2022. gada I pusgadā valstī tika ierobežota plānveida stacionāro (t.sk. dienas stacionārs, plānveida operācijas, veselības tūrisma aktivitātes) veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana, Slimnīcā līdz epidemioloģiskās situācijas stabilizācijai, finanšu un nefinanšu mērķus izpildīja labāk nekā plānots rehabilitācijas, mājas aprūpes pakalpojumiem, operācijām, t.sk. plastiskās ķirurģijas operācijām.

# Ievads

Stratēģijas uzraudzības ziņojums ir ikgadējs Slimnīcas attīstības pārskats, kas akcentē aktuālākos jautājumus plānošanas jomā.

Uzraudzības ziņojumā iekļautā informācija tiek fokusēta uz pārskata periodā veiktajām aktivitātēm saistībā ar Stratēģijas izpildi, t.i. Slimnīca izvērtēja 2022. gadā paveikto salīdzinot ar Stratēģijā apstiprināto Rīcības plānu, tajā noteiktos plānotos rezultātus un to rādītājus, kā arī nefinanšu mērķu izpildi.

Ziņojumā ietvertas arī konstatētās novirzes no plānotā un to skaidrojums, kā arī secinājumi un ieteikumi darbības uzlabošanai ar mērķi pilnībā sasniegt Stratēģijā izvirzītos rādītājus.

Uzraudzības ziņojumu sagatavoja Slimnīcas finanšu direktore.

# Izmantotie saīsinājumi

|  |  |
| --- | --- |
| Slimnīca | SIA “Jūrmalas slimnīca” |
| EUR | Euro (naudas vienība) |
| PVN | Pievienotās vērtības nodoklis |

# Apkopojums par rīcības plāna izpildi

Tabula Nr.1

| **Uzdevumi** | **Plānotie rezultāti** | **Rezultatīvie rādītāji (kvalitatīvie, kvantitatīvie)** | **Aktivitātes** | **Plānotais izpildes laiks** | **Plānotās izmaksas, ar PVN, EUR** | **Jūrmalas pilsētas Rīcības plāna prioritāte un rīcības virziens** | **Izpildes statuss (*nav uzsākts, izpildē, izpildīts*)** | **Īstenotās aktivitātes** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Pilnveidot un attīstīt kapitālsabiedrības sniegto pakalpojumu kvalitāti un pieejamību Jūrmalas pilsētas iedzīvotājiem un viesiem, sekmējot konkurētspēju veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju tirgū Latvijā un ārvalstīs, lai nodrošinātu stabilus finanšu pamata rādītājus un kapitālsabiedrības kā uzņēmuma attīstību. |
| 1.1. Pilnveidot Ķirurģijas nodaļas, Iekšķīgo slimību nodaļas, dienas stacionāra infrastruktūru, uzlabojot pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, nodrošinot epidemioloģisko prasību ievērošanu, atdalot akūto un plānveida pacientu plūsmu. | 1.Atbilstošas telpas Ķirurģijas nodaļas, Iekšķīgo slimību nodaļas, dienas stacionāra pacientiem un personālam;2.Nodrošināta epidemioloģisko prasību ievērošanas iespēja infekciju slimību gadījumā – atdalīta akūto un plānveida pacientu plūsma. | Renovētas telpas Slimnīcas piecstāvu korpusa 2.stāvā;uzlabota ķirurģijas nodaļas, Iekšķīgo slimību nodaļas, dienas stacionāra pakalpojumu infrastruktūra;atdalīta akūto un plānveida pacientu plūsma epidemioloģisko prasību ievērošanai. | Publiskie iepirkumi, līgumi telpu renovācijai, mēbeļu, medicīnas iekārtu un aprīkojuma iegādei. | 2020. – 2021. gads | 650 000 | P3.6.; P1.5.; P3.7.; R3.6.1.; R1.5.1.; R1.5.2; R3.7.1. | Izpildīts | 2022. gada 2. augustā pabeigti renovācijas darbi Slimnīcas piecstāvu korpusa 2. stāvā.Izmaksas renovācijai, autoruzraudzībai, būvuzraudzībai kopā sastādīja 1 136 714 EUR. |
| 1.2. Pilnveidot slimnīcā izmantojamo instrumentu, materiālu sterilizācijas procesu | Modernizēta instrumentu sterilizācijas sistēma atbilstoši kvalitātes prasībām veselības aprūpē | Renovētas sterilizācijas telpas, iegādāts aprīkojums pakalpojuma nodrošināšanai, apmācīti darbinieki, nodrošināta sterilizācijas procesa standartu ievērošana | Publiskie iepirkumi, darbinieku apmācība | 2025. gads | 553 680 | P3.6.; P1.5.; R3.6.1.; R1.5.1.; R1.5.2 | Nav uzsākts | Uzdevuma izpildes gads - 2025. gads |
| 1.3. Pilnveidot rehabilitācijas pakalpojumu infrastruktūru | Rehabilitācijas pakalpojumu, tai skaitā sportistu rehabilitācijas pakalpojumu attīstība, paplašināts rehabilitācijas pakalpojumu klāsts, palielināts to apjoms, uzlabota rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība Jūrmalas iedzīvotājiem un viesiem | Renovēta ēka Jūrmalā, Bauskas 5A rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanai atbilstoši mūsdienu prasībām | Publiskie iepirkumi, līgumi telpu renovācijai, mēbeļu, medicīnas iekārtu un aprīkojuma iegādei | 2022. - 2024. gadam. | 1 100 000 | P3.6.; P1.5.; R3.6.1.; R1.5.1.; R1.5.2. | Nav uzsākts | Pārskata gadā nav veiktas aktivitātes finansējuma trūkuma dēļ. |
| 1.4. Pilnveidot mājas aprūpes pakalpojumus | Pakalpojumu apjoma palielināšana, pakalpojumu izmaksu samazināšana, saudzējoša ietekme uz vidi iegādājoties elektromobiļus | Iegādāti 3 elektromobiļi, uzlabota mājas aprūpes pakalpojumu pieejamība Jūrmalas iedzīvotājiem | Publiskie iepirkumi, līgums elektromobiļu iegādei | 2025. gads | 90 000 | P3.6.; P1.5.; R3.6.1.; R1.5.1.; R1.5.2 | Nav uzsākts | Pārskata gadā nav veiktas aktivitātes. Uzdevuma izpildes gads – 2025. gads. |
| 2. Uzlabot kapitālsabiedrības infrastruktūru un materiāltehnisko bāzi, maksimāli efektīvi izmantojot esošos telpu, tehnoloģiju un personāla resursus. |
| 2.1. Uzlabot uzturēšanās, higiēniskos apstākļus pacientiem, darba apstākļus darbiniekiem ķirurģijas nodaļā, Iekšķīgo slimību nodaļā, dienas stacionārā | Atbilstošas, ērtas telpas pacientiem ķirurģijas nodaļā, Iekšķīgo slimību nodaļā, dienas stacionārā piecstāvu korpusa 2. stāvā | Renovētas telpas piecstāvu korpusa 2. stāvā, uzlabota ķirurģijas nodaļas, Iekšķīgo slimību nodaļas, dienas stacionāra pakalpojumu infrastruktūra | Iepirkumi, līgumi telpu renovācijai, mēbeļu, medicīnas iekārtu iegādei | 2020.– 2021. gads | Skat. 5.3.1. punktu | P3.6.; P1.5.; P3.7.; R3.6.1.; R1.5.1.; R1.5.2; R3.7.1. | Izpildē | 2022. gada 2. augustā pabeigti renovācijas darbi Slimnīcas piecstāvu korpusa 2. stāvā.Izmaksas renovācijai, autoruzraudzībai, būvuzraudzībai kopā sastādīja 1 136 714 EUR. |
| 2.2. Uzlabot darba apstākļus sterilizācijas tehniskajiem darbiniekiem sterilizācijas telpās | Atbilstošas, ērtas telpas sterilizācijas tehniskajiem darbiniekiem sterilizācijas telpās | Renovētas sterilizācijas telpas, renovētas pagrabstāva telpas, iegādāts mūsdienīgs tehniskais nodrošinājums | Iepirkumi, līgumi telpu renovācijai, mēbeļu, medicīnas iekārtu iegādei | 2021. – 2022. gads | Skat. 5.3.1. punktu | P3.6.; P1.5.; P3.7.; R3.6.1.; R1.5.1.; R1.5.2; R3.7.1. | Nav uzsākts | Pārskata gadā nav veiktas aktivitātes finansējuma trūkuma dēļ. |
| 2.3. Uzlabot uzturēšanās, higiēniskos apstākļus pacientiem, darba apstākļus rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējiem | Atbilstošas, ērtas telpas rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējiem Bauskas 5A, Jūrmalā | Renovēta ēka Jūrmalā, Bauskas 5A, iegādāts mūsdienīgs tehniskais nodrošinājums | Iepirkumi, līgumi telpu renovācijai, mēbeļu, medicīnas iekārtu iegādei | 2022. - 2024. gads | Skat. 5.3.1. punktu | P3.6.; P1.5.; R3.6.1.; R1.5.1.; R1.5.2. | Nav uzsākts | Pārskata gadā nav veiktas aktivitātes finansējuma trūkuma dēļ. |
| 2.4. Paaugstināt darbinieku kvalifikāciju, uzlabojot arī medicīnas pakalpojumu kvalitāti | Palielinājies darbinieku apmeklēto mācību semināru skaits | Palielinājies darbinieku apmeklēto mācību semināru skaits | Semināru, mācību nodrošināšana, pieredzes apmaiņa ar citām ārstniecības iestādēm | 2021. – 2025. gads | katru gadu vismaz 16 000 | P3.6.; P1.5.; R3.6.1.; R1.5.1. | Izpildē | Notikusi darbinieku apmācība ņemot vērā darbinieku vajadzības. 2022. gadā izlietoti 3900 EUR – mazāk nekā plānots, sakarā ar Covid–19 pandēmiju un tās mazināšanai noteiktajiem ierobežojumiem. |
| 2.5. Ieviest slimnīcas pacientu slimības vēstures elektroniskā formātā | Nodrošināta pacientu dokumentācijas aprite e-vidē; Panākta ātrāka dokumentācijas aprite. | 1. Ieviestas elektroniskas pacientu slimības vēstures;2. Paātrināta dokumentu aprite (nav nepieciešama datu manuāla ievade un fiziska nogādāšana);3. Iespējas veidot digitālo dokumentu arhīvu;4. Samazinātas dokumentu apstrādes izmaksas (veidlapas, kārtridži, papīrs, u.c.). | Publiskie iepirkumi programatūru un tehniskā nodrošinājuma iegādei, darbinieku apmācība | 2024. - 2025. gads | 5000 gadā | P3.6.; R3.6.1. | Nav uzsākts | Pārskata gadā nav veiktas aktivitātes. Uzdevuma izpildes gads: 2024. - 2025. gads. |
| 2.6. Ieviest e-rēķinus | Nodrošināta normatīvo aktu prasību izpilde saistībā ar Eiropas e-pavadzīmju standartiem “e-Invoicing Directive 2014/55/EU” (Direktīva), Panākta ātrāka dokumentācijas aprite | 1. Ieviesti e-rēķini;2. Paātrināta dokumentu aprite (nav nepieciešama datu manuāla ievade un fiziska nogādāšana);3. Iespējas veidot digitālo dokumentu arhīvu;4. Samazinātas dokumentu apstrādes izmaksas;5. Nodrošināta normatīvo aktu prasību izpilde. | Publiskie iepirkumi programatūru un tehniskā nodrošinājuma iegādei, darbinieku apmācība | 2021. - 2024. gads | 2000 gadā | P3.6.; R3.6.1. | Izpildīts | Uzsākts no 2022. gada aprīļa (gan ienākošie, gan izejošie). |
| 2.7. Ieviest digitālo dokumentu arhīvu | 1. Iespēja dokumentiem piekļūt un ar tiem strādāt attālināti;2. Informācijas saglabāšana drošā formātā;3. Ieviesta loģiska un sistematizēta dokumentu pārvaldība. | 1. Samazinātas patstāvīgi un ilglaicīgi glabājamo dokumentu glabāšanas izmaksas;2. Nodrošināta dokumentu uzglabāšana atbilstoši personas datu aizsardzības, u.c. normatīvo aktu prasībām. | Publiskie iepirkumi programatūru un tehniskā nodrošinājuma iegādei, darbinieku apmācība | 2025. gads | 50 000 | P3.6.; R3.6.1. | Nav uzsākts | 2022. gadā ieviesta lietvedības programma, palielinot darbu ar dokumentu e-vidē, nodrošinot tur šo dokumentu uzglabāšanu (valdes lēmumi, protokoli, rēķini, līgumi, ienākošā – izejošā sarakste u.tml.) |

## Rezultatīvie rādītāji

Tabula Nr.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Rezultatīvais rādītājs** | **Mērvienība** | **Datu avots** | **Rādītāja vērtība bāzes gadā** | **Rādītāja vērtība pārskata gadā** | **2025. gadā sasniedzamā vērtība un/vai tendence\*** | **Attīstības tendence (↑ → ↓)** | **Piezīmes/ skaidrojums** |
| **Bāzes gads** | **Vērtība** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 1. | Vidējais ārstēšanās ilgums stacionārā, dienas | *dienas* | *JS* | 2019. g. | *4.3* | *4.56* | *4.4* | **↑** | Palielinājies pacientu skaits ar smagu slimības gaitu. |
| 2. | Gultu noslodze, % | *%* | *JS* | 2019. g. | *60.75* | *72.27* | *62* | **↑** | Palielinājusies gultu noslodze sakarā ar akūto pacientu skaita pieaugumu, plānveida pacientu pieaugumu. |
| 3. | Stacionārā ārstēto pacientu skaits | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *5159* | *4878* | *5305* | **↓** | Samazinājās plānveida pacientu skaits sakarā ar Covid-19 pandēmiju un noteiktajiem ierobežojumiem 2022. gada I pusgadā, kā arī palielinājās vidējais ārstēšanās ilgums 1 pacientam. |
| 4. | Gultu dienu skaits stacionārā | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *22 174* | *23 478* | *22 802* | **↑** | Palielinājies gultu dienu skaits sakarā ar akūto pacientu skaita pieaugumu, plānveida pacientu pieaugumu. |
|  | **Operācijas:** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Veikto operāciju skaits: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Dienas stacionārā | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *612* | *870* | *662* | **↑** | Palielinājās plānveida operāciju skaits pēc Covid-19 noteikto ierobežojumu atcelšanas no 2022. gada I pusgada. |
| 7. | Diennakts stacionārā | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *2003* | *2364* | *2168* | **↑** | Palielinājies sakarā ar akūto pacientu, plānveida pacientu skaita pieaugumu un Covid-19 noteikto ierobežojumu atcelšanas no 2022. gada I pusgada. |
| 8. | t.sk. plastiskās ķirurģijas operāciju skaits | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *164* | *183* | *194* | **↑** | Palielinājās plānveida operāciju skaits pēc Covid-19 noteikto ierobežojumu atcelšanas no 2022. gada I pusgada. |
| 9. | t.sk. bariatrijas operāciju skaits | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *62* | *16* | *51* | **↓** | Samazinājās sakarā ar pieprasījuma samazinājumu un Covid-19 noteiktajiem ierobežojumiem 2022. gada I pusgada. |
| 10. | Dzemdību skaits | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *1687* | *1326* | *1840* | **↓** | Samazinās dzemdību skaits visā valstī 2022./ 2021. gadā par 9 % (15 672/17 206). |
|  | **Ambulatori:** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Rehabilitācija:** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Fizikālās terapijas procedūru skaits | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *7478* | *5227* | *12 942* | **↓** | Fizikālās terapijas procedūru skaits ir samazinājies Covid-19 pandēmijas laikā noteikto ierobežojumu dēļ 2022. gada I pusgadā, kā arī samazinājies pieprasījums. |
| 12. | Fizioterapijas nodarbību skaits (visas manipulācijas) | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *722* | *4514* | *1250* | **↑** | Pieaug pieprasījums pēc fizioterapijas nodarbībām. |
| 13. | Fizioterapeita konsultāciju skaits | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *124* | *508* | *215* | **↑** | Pieaug pieprasījums pēc fizioterapijas konsultācijām. |
| 14. | Fizikālās un rehabilitācijas medicīnas ārsta konsultāciju skaits | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *582* | *334* | *1007* | **↓** | Samazinājums skaidrojams ar personāla resursu trūkumu. |
| 15. | Grūtnieču ambulatoro apmeklējumu skaits (pie ginekologa) | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *1880* | *1380* | *2076* | **↓** | Samazinājums skaidrojams ar personāla resursu trūkumu, kā arī dzemdību skaita samazinājumu valstī. |
| 16. | Mājas aprūpes epizožu skaits | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *10 953* | *12 736* | *13 979* | **↑** | Pieaug pieprasījums pēc mājas aprūpes pakalpojumiem. |
|  | **Dienas stacionārs:** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. | Iekšķīgo slimību profila dienas stacionāra gultas dienu skaits | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *2870* | *1824* | *3279* | **↓** | Covid-19 pandēmijas dēļ valstī tika aizliegts veikt plānveida dienas stacionāra pakalpojumus. |
| 18. | Ķirurģijas profila dienas stacionāra gultas dienu skaits | *skaits, gab.* | *JS* | 2019. g. | *690* | *675* | *881* | **↓** |
|  | **Citi:** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. | Pacientu īpatsvars, %, kuri saņemto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti novērtē ar „labi” | *%* | *JS* | 2019. g. | *-* | *79* | *87* | **↑** | Pacientu apmierinātības rādītājs palielinājies salīdzinot ar bāzes gadu |
| 20. | Darbinieku īpatsvars, %, kuri slimnīcas vadību, darba vidi un darba kultūru novērtē ar “Labi” | *%* | *JS* | 2019. g. | *-* | *72* | *87* | **↑** | Darbinieku apmierinātības rādītājs palielinājies salīdzinot ar bāzes gadu |

# Secinājumi

1. Neskatoties uz to, ka Covid-19 pandēmijas dēļ 2022. gada I pusgadā valstī tika ierobežota plānveida stacionāro (t.sk. dienas stacionārs, plānveida operācijas, veselības tūrisma aktivitātes) veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana, Slimnīcā līdz epidemioloģiskās situācijas stabilizācijai, finanšu un nefinanšu mērķus izpildīja labāk nekā plānots rehabilitācijas, mājas aprūpes pakalpojumiem, operācijām, t.sk. plastiskās ķirurģijas operācijām no kā izriet, ka pēc šiem pakalpojumiem ir liels pieprasījums;
2. Diennakts stacionārā palielinājās gultas dienu skaits, gultu noslogojums gan sakarā ar akūto pacientu, gan plānveida pacientu skaita pieaugumu, taču pacientu skaits samazinājās, jo pieauga 1 pacienta vidējais ārstēšanas ilgums sakarā ar to, ka palielinājies pacientu skaits ar smagu slimības gaitu;
3. Dzemdību skaits 2022. gadā, salīdzinot ar 2021.gadu samazinājās par 24%, valstī kopumā dzemdību skaits 2022. gadā samazinājās par 9 %;
4. Rīcības plāna un rezultatīvo rādītāju, izpildi notiek atbilstoši Stratēģijai, kaut gan to ietekmēja Covid-19 pandēmijas noteiktie ierobežojumi 2022. gada I pusgadā, finansējuma nepietiekamība lielo projektu (Slimnīcas piecstāvu korpusa pagrabstāva, ēkas Bauskas 5a, Jūrmalā renovācija) realizēšanai;
5. Ņemot vērā nefinanšu mērķu izpildi, Slimnīca var sekmīgi turpināt Stratēģijas Rīcības plāna un investīciju plāna turpmāko izpildi;

# Priekšlikumi

1. Turpināt pārskata gadā iesāktos uzdevumus, veikt regulāru, ikgadēju Stratēģijas Rīcības plāna un nefinanšu mērķu ieviešanas uzraudzību, vienlaicīgi, nepieciešamības gadījumā, veicot Rīcības plāna un Investīciju plāna aktualizēšanu, nodrošinot sekmīgu Stratēģijas īstenošanas gaitu;
2. Pamatojoties uz lielo pieprasījumu rehabilitācijas pakalpojumiem, nepieciešams investēt rehabilitācijas telpu estētikas uzlabošanā, pacientu komforta nodrošināšanā, kā arī uzlabot pakalpojumu kvalitāti un kvantitāti.

# Izmantotās informācijas avoti

1. SIA “Jūrmalas slimnīca” 2022. gada ieraksti grāmatvedības reģistros;
2. SIA “Jūrmalas slimnīca” medicīnas statistikas atskaites;
3. <https://statistika.spkc.gov.lv/pxweb/lv/Health/Health__Mates_berna_veseliba/?tablelist=true> (par dzemdību skaitu Latvijā).