

*SIA “Jūrmalas slimnīca”
Vidēja termiņa attīstības stratēģija
2021.-2025. gadam*

**Uzraudzības ziņojums
par 2024. gadu**

Sagatavotājs:
*Jūrmalas valstspilsētas pašvaldības kapitālsabiedrība
SIA “Jūrmalas slimnīca”*



Jūrmala

SATURS

Kopsavilkums	3
Ievads	4
Izmantotie saīsinājumi	5
Apkopojums par rīcības plāna izpildi	6
Rezultatīvie rādītāji.....	12
Secinājumi	17
Priekšlikumi	18
Izmantotās informācijas avoti.....	19

KOPSAVILKUMS

SIA “Jūrmalas slimnīca” (turpmāk tekstā – Slimnīca) ir izstrādāta vidēja termiņa attīstības stratēģija 2021.–2025. gadam” (turpmāk - Stratēģija). Uzraudzības ziņojumā Slimnīca ir izvērtējusi šajā Stratēģijā plānoto noteikto mērķu un uzdevumu sasniegšanu un izpildi.

Rīcības plānā noteikto uzdevumu, t.sk. rezultātīvo rādītāju izpilde par 2024. gada noteiktiem uzdevumiem finansējuma trūkuma dēļ ir izpildīta tikai daļēji.

Stratēģijā ir noteikti nefinanšu mērķi. Uzraudzības ziņojumā Slimnīca ir veikusi faktisko 2024. gada datu salīdzinājumu ar 2024. gada nefinanšu mērķos plānoto, kā arī ar 2023. gada faktiskajiem rezultātiem, lai saprastu rādītāju tendences.

Slimnīca šādus nefinanšu mērķus izpildīja: vairāk nekā plānots ir diennakts stacionārā ārstēto pacientu skaits, gultas dienu skaits, gultu noslogojums, plastisko ķirurģijas operāciju skaits, fizioterapiju skaits.

IEVADS

Stratēģijas uzraudzības ziņojums ir ikgadējs Slimnīcas attīstības pārskats, kas akcentē aktuālākos jautājumus plānošanas jomā.

Uzraudzības ziņojumā iekļautā informācija tiek fokusēta uz pārskata periodā veiktajām aktivitātēm saistībā ar Stratēģijas izpildi, t.i. Slimnīca izvērtēja 2024. gadā paveikto salīdzinot ar Stratēģijā apstiprināto Rīcības plānu, tajā noteiktos plānotos rezultātus un to rādītājus, kā arī nefinanšu mērķu izpildi.

Ziņojumā ietvertas arī konstatētās novirzes no plānotā un to skaidrojums, kā arī secinājumi un ieteikumi darbības uzlabošanai ar mērķi pilnībā sasniegt Stratēģijā izvirzītos rādītājus.

Uzraudzības ziņojumu sagatavoja Slimnīcas finanšu direktore sadarbībā ar Slimnīcas valdi, Ambulatorā bloka vadītāju, mārketinga speciālisti.

IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI

Slimnīca	SIA "Jūrmalas slimnīca"
EUR	Euro (naudas vienība)
PVN	Pievienotās vērtības nodoklis
AP2029	Jūrmalas valstspilsētas attīstības programma 2023.-2029. gadam

APKOPOJUMS PAR RĪCĪBAS PLĀNA IZPILDI

Tabula Nr.1

Uzdevumi	Plānotie rezultāti	Rezultatīvie rādītāji (kvalitatīvie, kvantitatīvie)	Aktivitātes	Plānotais izpildes laiks	Plānotās izmaksas, ar PVN, EUR	Jūrmalas valstspilsētas Rīcības plāna/ Investīciju plāna darbības Nr.	Izpildes statuss (nav uzsākts, izpildē, izpildīts)	Īstenotās aktivitātes
<u>1. Pilnveidot un attīstīt kapitālsabiedrības sniegto pakalpojumu kvalitāti un pieejamību Jūrmalas pilsētas iedzīvotājiem un viesiem, sekmējot konkurētspēju veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju tirgū Latvijā un ārvalstīs, lai nodrošinātu stabilus finanšu pamata rādītājus un kapitālsabiedrības kā uzņēmuma attīstību.</u>								
1.1. Pilnveidot Ķirurģijas nodaļas, Iekšķīgo slimību nodaļas, dienas stacionāra infrastruktūru, uzlabojot pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, nodrošinot epidemioloģisko prasību ievērošanu, atdalot akūto un plānveida pacientu plūsmu.	1.Atbilstošas telpas Ķirurģijas nodaļas, Iekšķīgo slimību nodaļas, dienas stacionāra pacientiem un personālam; 2.Nodrošināta epidemioloģisko prasību ievērošanas iespēja infekciju slimību gadījumā – atdalīta akūto un plānveida pacientu plūsma.	Renovētas telpas Slimnīcas piecstāvu korpusa 2.stāvā; uzlabota Ķirurģijas nodaļas, Iekšķīgo slimību nodaļas, dienas stacionāra pakalpojumu infrastruktūra; atdalīta akūto un plānveida pacientu plūsma epidemioloģisko prasību ievērošanai.	Publiskie iepirkumi, līgumi telpu renovācijai, mēbeļu, medicīnas iekārtu un aprīkojuma iegādei.	2020. – 2021. gads	650 000	P3.6.; P1.5.; P3.7.; R3.6.1.; R1.5.1.; R1.5.2; R3.7.1.	Izpildīts 2022.gadā	2022. gada 2. augustā pabeigti renovācijas darbi Slimnīcas piecstāvu korpusa 2. stāvā. Izmaksas renovācijai, autoruzraudzībai, būvuzraudzībai kopā bija 1 136 714 EUR.
1.2. Pilnveidot slimnīcā izmantojamo instrumentu, materiālu sterilizācijas procesu	Modernizēta instrumentu sterilizācijas sistēma atbilstoši kvalitātes prasībām veselības aprūpē	Renovētas sterilizācijas telpas, iegādāts aprīkojums pakalpojuma nodrošināšanai, apmācīti darbinieki, nodrošināta sterilizācijas	Publiskie iepirkumi, darbinieku apmācība	2025. gads	553 680	T3.1.4.	Ir uzsākts	Pārskata gadā ir izstrādāts projektēšanas uzdevums, turpmākās aktivitātes nav veiktas finansējuma trūkuma dēļ. 2025. gadā plānots uzsākt būvprojekta izstrādi.

Uzdevumi	Plānotie rezultāti	Rezultatīvie rādītāji (kvalitatīvie, kvantitatīvie)	Aktivitātes	Plānotais izpildes laiks	Plānotās izmaksas, ar PVN, EUR	Jūrmalas valstspilsētas Rīcības plāna/ Investīciju plāna darbības Nr.	Izpildes statuss (nav uzsākts, izpildē, izpildīts)	Īstenotās aktivitātes
		procesa standartu ievērošana						
1.3. Pilnveidot rehabilitācijas pakalpojumu infrastruktūru	Rehabilitācijas pakalpojumu, tai skaitā sportistu rehabilitācijas pakalpojumu attīstība, paplašināts rehabilitācijas pakalpojumu klāsts, palielināts to apjoms, uzlabota rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība Jūrmalas iedzīvotājiem un viesiem	Renovēta ēka Jūrmalā, Bauskas 5A rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanai atbilstoši mūsdienu prasībām	Publiskie iepirkumi, līgumi telpu renovācijai, mēbeļu, medicīnas iekārtu un aprīkojuma iegādei	2022. - 2024. gadam	1 100 000	2.S2; S2.3.1.; S2.3.2.	Ir uzsākts	Pārskata gadā ir izstrādāts projektēšanas uzdevums, turpmākās aktivitātes nav veiktas finansējuma trūkuma dēļ. Turpmākās aktivitātes plānos ņemot vērā finansējuma iespējas.
1.4. Pilnveidot mājas aprūpes pakalpojumus	Pakalpojumu apjoma palielināšana, pakalpojumu izmaksu samazināšana, saudzējoša ietekme uz vidi	Iegādāti 3 elektromobiļi, uzlabota mājas aprūpes pakalpojumu pieejamība Jūrmalas iedzīvotājiem	Publiskie iepirkumi, līgums elektromobiļu iegādei	2025. gads	90 000	3.S2; S2.1.1.; S2.1.2.	Nav uzsākts	Pārskata gadā nav veiktas aktivitātes. Turpmākās aktivitātes plānotas ņemot vērā finansējuma iespējas.

Uzdevumi	Plānotie rezultāti	Rezultatīvie rādītāji (kvalitatīvie, kvantitatīvie)	Aktivitātes	Plānotais izpildes laiks	Plānotās izmaksas, ar PVN, EUR	Jūrmalas valstspilsētas Rīcības plāna/ Investīciju plāna darbības Nr.	Izpildes statuss (nav uzsākts, izpildē, izpildīts)	Īstenotās aktivitātes
	iegādājoties elektromobiļus							
2. Uzlabot kapitālsabiedrības infrastruktūru un materiāltehnisko bāzi, maksimāli efektīvi izmantojot esošos telpu, tehnoloģiju un personāla resursus.								
2.1. Uzlabot uzturēšanās, higiēniskos apstākļus pacientiem, darba apstākļus darbiniekiem ķirurģijas nodaļā, Iekšķīgo slimību nodaļā, dienas stacionārā	Atbilstošas, ērtas telpas pacientiem ķirurģijas nodaļā, Iekšķīgo slimību nodaļā, dienas stacionārā piecstāvu korpusa 2. stāvā	Renovētas telpas piecstāvu korpusa 2. stāvā, uzlabota ķirurģijas nodaļas, Iekšķīgo slimību nodaļas, dienas stacionāra pakalpojumu infrastruktūra	Iepirkumi, līgumi telpu renovācijai, mēbeļu, medicīnas iekārtu iegādei	2020.– 2021. gads	Skat. 5.3.1. punktu	P3.6.; P1.5.; P3.7.; R3.6.1.; R1.5.1.; R1.5.2.; R3.7.1.	Izpildīts 2022. gadā	2022. gada 2. augustā pabeigti renovācijas darbi Slimnīcas piecstāvu korpusa 2. stāvā. Izmaksas renovācijai, autoruzraudzībai, būvuzraudzībai kopā bija 1 136 714 EUR.
2.2. Uzlabot darba apstākļus sterilizācijas tehniskajiem darbiniekiem sterilizācijas telpās	Atbilstošas, ērtas telpas sterilizācijas tehniskajiem darbiniekiem sterilizācijas telpās	Renovētas sterilizācijas telpas, renovētas pagrabstāva telpas, iegādāts mūsdienīgs tehniskais nodrošinājums	Iepirkumi, līgumi telpu renovācijai, mēbeļu, medicīnas iekārtu iegādei	2021. – 2022. gads	Skat. 5.3.1. punktu	3.S2; 1.T3; S2.3.2.; T3.1.4.; S2.1.1.; S2.1.2.	Ir uzsākts	Pārskata gadā ir izstrādāts projektēšanas uzdevums, turpmākās aktivitātes nav veiktas finansējuma trūkuma dēļ. 2025. gadā plānots uzsākt būvprojekta izstrādi.
2.3. Uzlabot uzturēšanās, higiēniskos apstākļus pacientiem, darba apstākļus rehabilitācijas	Atbilstošas, ērtas telpas rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējiem Bauskas 5A, Jūrmalā	Renovēta ēka Jūrmalā, Bauskas 5A, iegādāts mūsdienīgs tehniskais nodrošinājums	Iepirkumi, līgumi telpu renovācijai, mēbeļu, medicīnas iekārtu iegādei	2022. - 2024. gads	Skat. 5.3.1. punktu	2.S2; 1.T3; S2.3.1.; S2.3.2.; T3.1.4.; S2.1.1.; S2.1.2.	Ir uzsākts	Pārskata gadā ir izstrādāts projektēšanas uzdevums, turpmākās aktivitātes nav veiktas finansējuma trūkuma dēļ. Turpmākās aktivitātes plānotas

Uzdevumi	Plānotie rezultāti	Rezultatīvie rādītāji (kvalitatīvie, kvantitatīvie)	Aktivitātes	Plānotais izpildes laiks	Plānotās izmaksas, ar PVN, EUR	Jūrmalas valstspilsētas Rīcības plāna/ Investīciju plāna darbības Nr.	Izpildes statuss (nav uzsākts, izpildē, izpildīts)	Īstenotās aktivitātes
pakalpojumu sniedzējiem								ņemot vērā finansējuma iespējas.
2.4. Paaugstināt darbinieku kvalifikāciju, uzlabojot arī medicīnas pakalpojumu kvalitāti	Palielinājies darbinieku apmeklēto mācību semināru skaits	Palielinājies darbinieku apmeklēto mācību semināru skaits	Semināru, mācību nodrošināšana, pieredzes apmaiņa ar citām ārstniecības iestādēm	2021. – 2025. gads	katru gadu vismaz 16 000	3.S2; 1.T3; S2.3.2.; T3.1.4.; S2.1.1.; S2.1.2.	Izpildē	Notikusi darbinieku apmācība ņemot vērā darbinieku vajadzības. 2024. gadā izlietoti 12 155 EUR – mazāk nekā plānots, taču ir vairāk nekā 2022. g. (EUR 3900), 2023.g. – EUR 12414. 2024. gadā dažādus seminārus apmeklējuši vairāk kā 83 darbinieki (mācības transfuzioloģijā, neatliekamajā palīdzībā, pacientu datu aizsardzībā, anestezioloģijā u.c.).
2.5. Ieviest slimnīcas pacientu slimības vēstures elektroniskā formātā	1. Nodrošināta pacientu dokumentācijas aprīte e-vidē; 2. Panākta ātrāka dokumentācijas aprīte.	1. Ieviestas elektroniskas pacientu slimības vēstures; 2. Paātrināta dokumentu aprīte (nav nepieciešama datu manuāla	Publiskie iepirkumi programatūru un tehniskā nodrošinājuma iegādei, darbinieku apmācība	2024. - 2025. gads	5000 gadā	3.S2; 1.T3; S2.1.1.; S2.1.2.; S2.3.2.; T3.1.4.	Ir uzsākts	Pārskata gadā ir ieviesta stacionāra pacientu izrakstu nosūtīšana uz e-veselību, laboratorijas atbilžu nosūtīšana uz e-veselību, atsevišķu medicīnas veidlapu aizpildīšana programmā “Ārsta birojs”.

Uzdevumi	Plānotie rezultāti	Rezultatīvie rādītāji (kvalitatīvie, kvantitatīvie)	Aktivitātes	Plānotais izpildes laiks	Plānotās izmaksas, ar PVN, EUR	Jūrmalas valstspilsētas Rīcības plāna/ Investīciju plāna darbības Nr.	Izpildes statuss (nav uzsākts, izpildē, izpildīts)	Īstenotās aktivitātes
		ievade un fiziska nogādāšana); 3. Iespējas veidot digitālo dokumentu arhīvu; 4. Samazinātas dokumentu apstrādes izmaksas (veidlapas, kārtidži, papīrs, u.c.).						Uzdevuma izpilde turpinās 2025. gadā.
2.6. Ieviest e-rēķinus	1. Nodrošināta normatīvo aktu prasību izpilde saistībā ar Eiropas e-pavadzīmju standartiem “e-Invoicing Directive 2014/55/EU” (Direktīva), 2. Panākta ātrāka dokumentācijas aprīte	1. Ieviesti e-rēķini; 2. Paātrināta dokumentu aprīte (nav nepieciešama datu manuāla ievade un fiziska nogādāšana); 3. Iespējas veidot digitālo dokumentu arhīvu; 4. Samazinātas dokumentu apstrādes izmaksas; 5. Nodrošināta normatīvo aktu prasību izpilde.	Publiskie iepirkumi programatūru un tehniskā nodrošinājuma iegādei, darbinieku apmācība	2021. - 2024. gads	2000 gadā	3.S2; 1.T3; S2.1.1.; S2.1.2.; S2.3.2.; T3.1.4.	Izpildīts 2024.gadā	1. Ieviesti e-rēķini; 2. Paātrināta dokumentu aprīte (nav nepieciešama datu manuāla ievade un fiziska nogādāšana); 3. Iespējas veidot digitālo dokumentu arhīvu; 4. Samazinātas dokumentu apstrādes izmaksas. 5. Nodrošināta normatīvo aktu prasību izpilde.
2.7. Ieviest digitālo dokumentu arhīvu	1. Iespēja dokumentiem	1. Samazinātas patstāvīgi un	Publiskie iepirkumi	2025. gads	50 000	3.S2; 1.T3;	Ir uzsākts	Jau 2022. gadā ieviesta lietvedības programma,

Uzdevumi	Plānotie rezultāti	Rezultatīvie rādītāji (kvalitatīvie, kvantitatīvie)	Aktivitātes	Plānotais izpildes laiks	Plānotās izmaksas, ar PVN, EUR	Jūrmalas valstspilsētas Rīcības plāna/ Investīciju plāna darbības Nr.	Izpildes statuss (nav uzsākts, izpildē, izpildīts)	Īstenotās aktivitātes
	piekļūt un ar tiem strādāt attālināti; 2. Informācijas saglabāšana drošā formātā; 3. Ieviesta loģiska un sistematizēta dokumentu pārvaldība.	ilglaicīgi glabājamo dokumentu glabāšanas izmaksas; 2. Nodrošināta dokumentu uzglabāšana atbilstoši personas datu aizsardzības, u.c. normatīvo aktu prasībām.	programatūru un tehniskā nodrošinājuma iegādei, darbinieku apmācība			S2.1.1.; S2.1.2.; S2.3.2.; T3.1.4.		palielinot darbu ar dokumentu e-vidē, nodrošinot tur šo dokumentu uzglabāšanu (valdes lēmumi, protokoli, rēķini, līgumi, ienākošā – izejošā sarakste u.tml.). 2024.g. turpinās darbs pie lietvedības programmas plašākas izmantošanas.

REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI

Tabula Nr.2

Nr.	Rezultatīvais rādītājs	Mērvienība	Datu avots	Rādītāja vērtība bāzes gadā		Rādītāja vērtība pārskata gadā	2025. gadā sasniedzamā vērtība un/vai tendence*	Attīstības tendence (↑ → ↓)	Piezīmes/ skaidrojums
				Bāzes gads	Vērtība				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Vidējais ārstēšanās ilgums stacionārā, dienas	<i>dienas</i>	<i>JS</i>	2019. g.	4.3	4.9	4.4	↑	Palielinājies pacientu skaits ar smagu slimības gaitu.
2.	Gultu noslodze, %	%	<i>JS</i>	2019. g.	60.75	71.6	62	↑	Palielinājusies gultu noslodze sakarā ar akūto pacientu vidējā ārstēšanās ilguma pieaugumu.
3.	Stacionārā ārstēto pacientu skaits	<i>skaitis, gab.</i>	<i>JS</i>	2019. g.	5159	5345	5305	↑	Salīdzinot ar plānoto palielinājums par 3 %. Salīdzinot ar 2023.g., samazinājums par 2 %, par 110 pacientiem:
4.	Gultu dienu skaits stacionārā	<i>skaitis, gab.</i>	<i>JS</i>	2019. g.	22 174	26213	22 802	↑	Salīdzinot ar plānoto palielinājums par 17 %. Salīdzinot ar 2023.g., samazinājums par 2%, jo samazinājās valsts apmaksāto akūto un plānveida pacientu skaits par 2 %, par 66 pacientiem, maksas pacientu skaits par 2 %, par 12 pacientiem, dzemdības – par 2%, par 32 pacientiem.
	Veikto operāciju skaits:								
5.	Dienas stacionārā	<i>skaitis, gab.</i>	<i>JS</i>	2019. g.	612	689	662	↑	Salīdzinot ar plānoto, palielinājums par 6%. Salīdzinot ar 2023.g.,

									samazinājums par 41% sakarā ar valsts apmaksātā finansējuma samazinājumu.
6.	Diennakts stacionārā	<i>skaitis, gab.</i>	<i>JS</i>	2019. g.	2003	1959	2168		Salīdzinot ar plānoto, samazinājums par 8 %. Salīdzinot ar 2023.g., samazinājums par 15% sakarā ar valsts apmaksātā finansējuma samazinājumu plānveida pacientiem.
7.	t.sk. plastiskās ķirurģijas operāciju skaits	<i>skaitis, gab.</i>	<i>JS</i>	2019. g.	164	343	194		Salīdzinot ar plānoto, palielinājums 1.85 reizes. Salīdzinot ar 2023.g., palielinājums 2 reizes, jo palielinās pieprasījums operācijām tieši pie šī ārsta (laba reputācija ārstam)
8.	t.sk. bariatrijas operāciju skaits	<i>skaitis, gab.</i>	<i>JS</i>	2019. g.	62	15	51		Salīdzinot ar plānoto, samazinājums par 69%, jo šīs operācijas veic arī vairākās citās medicīnas iestādēs, pieaugusi konkurence. Salīdzinot ar 2023.g., samazinājums par 40% (iemesli jau augstāk minētie).
9.	Dzemdību skaits	<i>skaitis, gab.</i>	<i>JS</i>	2019. g.	1687	1287	1840		Salīdzinot ar plānoto, samazinājums par 29%. Salīdzinot ar 2023.g. – samazinājums par 3%, kaut arī Latvijā samazinājās dzimušo bērnu skaits 2024.g./2023.g. par 13.2% (14490 jaundzimušo 2023.g., 12571 jaundzimušo 2024.g.).
	Ambulatori:								

	Rehabilitācija:								
10.	Fizikālās terapijas procedūru skaits	skaits, gab.	JS	2019. g.	7478	5607	12 942		Salīdzinot ar plānoto, samazinājums par 44 %. Salīdzinot ar 2023.g., palielinājums par 28%, kaut arī joprojām fizikālās terapijas procedūras daudziem ārstiem nav iecienītas un viņi nenosūta pacientus tās veikt.
11.	Fizioterapijas nodarbību skaits (visas manipulācijas)	skaits, gab.	JS	2019. g.	722	6639	1250		Salīdzinot ar plānoto, palielinājums 6.9 reizes. Salīdzinot ar 2023.g., palielinājums 1.8 reizes. Strauji pieaug šo pakalpojumu pieprasījums, (
12.	Fizioterapeita konsultāciju skaits	skaits, gab.	JS	2019. g.	124	1721	215		Salīdzinot ar plānoto, palielinājums 10.4 reizes. Salīdzinot ar 2023.g., palielinājums 3.9 reizes. Strauji pieaug šo pakalpojumu pieprasījums.
13.	Fizikālās un rehabilitācijas medicīnas ārsta konsultāciju skaits	skaits, gab.	JS	2019. g.	582	307	1007		Salīdzinot ar plānoto, samazinājums par 60%. Salīdzinot ar 2023.g. – samazinājums par 8%. Samazinājums skaidrojams ar personāla resursu trūkumu. Joprojām turpinās darbs pie personāla piesaistes
14.	Grūtnieču ambulatoro apmeklējumu skaits (pie ginekologa)	skaits, gab.	JS	2019. g.	1880	2820	2076		Salīdzinot ar plānoto, palielinājums par 39%. Salīdzinot ar 2023.g., palielinājums 2.3 reizes. Tiek realizēts Atveseļošanas fonda projekts, iegādāts jauns ultrasonogrāfs ar plašākām

									izmeklēšanas iespējām, aprūpi veic ārsti – eksperti dzemdniecībā un ginekoloģijā, kuriem ir sertifikāti Fetal Medicine Foundation. Tiek veikti arī izmeklējumi augsta riska grupas grūtniecēm (Latvijā ir maz iestādes, kur to veic).
15.	Mājas aprūpes epizožu skaits	skaitis, gab.	JS	2019. g.	10 953	12 500	13 979		Salīdzinot ar plānoto, samazinājums par 6%. Salīdzinot ar 2023.g., samazinājums arī par 6%. Pieaug konkurence mājas aprūpes pakalpojumu sniedzēju starpā. Latvijā 2024.g. mainījās paliatīvo pacientu aprūpes kārtība, šo pacientu aprūpi nodrošina “paliatīvās aprūpes mobilās komandas”, kā arī veselības aprūpes pakalpojumu mājās uzsākuši sniegt ģimenes ārsti.
	Dienas stacionārs:								
16.	Iekšējgo slimību profila dienas stacionāra gultas dienu skaits	skaitis, gab.	JS	2019. g.	2870	3285	3279		Salīdzinot ar plānoto, palielinājums par 5%. Salīdzinot ar 2023.g., palielinājums par 17%, ar katru gadu pieaug pieprasījums pēc šiem pakalpojumiem (galvenokārt valsts apmaksātiem).
17.	Ķirurģijas profila dienas stacionāra gultas dienu skaits	skaitis, gab.	JS	2019. g.	690	651	881		Salīdzinot ar plānoto, samazinājums par 22%. Salīdzinot ar 2023.g., samazinājums par 17%, sakarā

									ar valsts apmaksātā finansējuma samazinājumu.
	Citi:								
18.	Pacientu īpatsvars, %, kuri saņemto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti novērtē ar "labi"	%	JS	2019. g.	-	85	87	→	Pacientu apmierinātības rādītājs nav mainījies, vienāds ar faktisko 2023.g. Pacientu apmierinātības aptauja veikta ambulatorajiem un stacionārajiem pacientiem elektroniski un papīra formāta veidā. Kopējais respondentu skaits gadā - 122. Zemākais aptaujā iegūtais vērtējums ir par pakalpojumu pieejamību (rindas) un cenām. Ņemot vērā, pakalpojumu pieejamību ļoti grūti ietekmēt, sakarā ar medicīnu nepietiekamību Latvijā, 2025.gadā plānoto rādītāju sasniegt būs liels izaicinājums.
19.	Darbinieku īpatsvars, %, kuri slimnīcas vadību, darba vidi un darba kultūru novērtē ar "Labī"	%	JS	2019. g.	-	80	87	↓	Darbinieku apmierinātības rādītājs mazāks salīdzinot ar plānoto, bet par 1% lielāks nekā 2023.g. Darbinieku apmierinātība mērīta, katru ceturksni veicot personāla aptauju kādā no stacionāra nodaļām. Gada apmierinātības rādītājs ir vidējais rādītājs pa ceturkšņiem. Aptaujas veiktas elektroniski. Kopējais respondentu skaits – 96 (kopā ap 344 darbinieki)

SECINĀJUMI

1. Slimnīca nefinanšu mērķus izpildīja labāk nekā plānots diennakts stacionārā: lielāks gultas dienu skaits, pacientu skaits, gultu noslogojums, taču pieauga 1 pacienta vidējais ārstēšanas ilgums sakarā ar to, ka palielinājies pacientu skaits ar smagu slimības gaitu.
2. Diennakts stacionārā operāciju skaits mazāks nekā plānots. Salīdzinot ar 2023. gadu, samazinājums par 15% sakarā ar valsts apmaksātā finansējuma samazinājumu plānveida pacientiem.
3. Salīdzinot ar 2023. gadu dzemdību skaita samazinājums Slimnīcā par 3%, kaut arī samazinājās dzimušo bērnu skaits visā valstī 2024./2023.gadā par 13%.
4. Sākot no 2021. gadu mājas aprūpes pakalpojumu apjoms bija lielāks nekā plānots, katru gadu aizvien pieaugot. Taču 2024. gadā pirmo reizi tas ir mazāks gan salīdzinot ar plānoto, gan ar faktisko iepriekšējā gadā, jo pieaug konkurence mājas aprūpes pakalpojumu sniedzēju starpā.
5. No rehabilitācijas pakalpojumiem nefinanšu mērķus Slimnīca izpildīja labāk nekā plānots fizioterapijas pakalpojumiem. Arī fizikālās terapijas procedūru skaits, salīdzinot ar 2023. gadu ir palielinājies. Diemžēl fizikālās un rehabilitācijas medicīnas ārsta konsultāciju skaits aizvien samazinās, jo ir šādu ārstu nepietiekamība Latvijā.
6. Plastiskās ķirurģijas operācijas veiktas vairāk nekā plānots, salīdzinot ar 2023. gadu, palielinājums 2 reizes, jo palielinās pieprasījums operācijām tieši pie šī ārsta (laba reputācija ārstam).
7. Bariartrijas operāciju skaits, salīdzinot ar plānoto 2024. gadā, samazinājies, jo pieaugusi konkurence šī pakalpojuma sniegšanā.
8. Dzemdību skaita samazinājums Slimnīcā ir mazāks nekā kopumā valstī, jo regulāri tiek veiktas mārketinga aktivitātes: 2024. gadā tika uzturēta pastāvīga reklāma sociālajos tīklos, kā arī tiks turpināta. Notiek atvērtās dienas dzemdību nodaļā: tikšanās dzemdību nodaļas personālam ar grūtniecēm, kuras ietvaros notiek nodaļas telpu apskate un sarunas neformālā gaisotnē. Šādas tikšanās notiek vidēji 3 reizes mēnesī, vienā reizē nodaļu apmeklē vidēji 15 sievietes ar pavadošajām personām. Pasākumi primāri vērsti uz pirmreizējām dzemdētājām, kuras svārstās starp izvēli dzemdēt Rīgā vai Jūrmalā. Mārketinga aktivitāšu mērķis ir sniegt emocionālu komfortu, mieru un drošības sajūtu dzemdību nodaļā, kas ir viens no svarīgākajiem izvēles kritērijiem dzemdību vietas izvēlē.
9. Fizioterapijas nodarbību skaits strauji pieaudzis, jo palielinās diagnožu skaits, kuriem nepieciešama fizioterapija, pieaug pacientu zināšanas, rūpes par savu veselību.
10. Lai izpildītu mērķi palielināt fizikālās terapijas procedūru skaitu tiks pastiprinātas reklāmas aktivitātes, ar mērķi iniciēt ārstu nosūtījumu pieprasījumu no pacientu puses un aktualizēt šo rehabilitācijas metodi ārstu speciālistu vidū.
11. Rīcības plānā noteikto uzdevumu, t.sk. rezultatīvo rādītāju izpilde par 2024. gada noteiktiem uzdevumiem ir izpildīta tikai daļēji finansējuma trūkuma dēļ. Turpmākā sekojošu uzdevumu virzība atkarīga no finansējuma iespējām:
 - 8.1. Uzdevumi Nr.1.3., Nr.2.3., kuri saistīti ar rehabilitācijas pakalpojumu pilnveidošanu, darba apstākļu uzlabošanu ir tikai uzsākti: ir izstrādāts projektēšanas uzdevums;
 - 8.2. Uzdevumi Nr.1.2., Nr.2.2., kuri saistīti ar sterilizācijas procesa uzlabošanu, darba apstākļu uzlabošanu ir tikai uzsākti: ir izstrādāts projektēšanas uzdevums. 2025. gadā plānota būvprojekta izstrāde.

PRIEKŠLIKUMI

1. Turpināt pārskata gadā iesāktos uzdevumus, veikt regulāru, ikgadēju Stratēģijas Rīcības plāna un nefinanšu mērķu ieviešanas uzraudzību, vienlaicīgi, nepieciešamības gadījumā veicot Rīcības plāna un Investīciju plāna aktualizēšanu, nodrošinot sekmīgu Stratēģijas īstenošanas gaitu.
 2. Pamatojoties uz lielo pieprasījumu fizioterapijas pakalpojumiem, nepieciešams investēt rehabilitācijas telpu estētikas uzlabošanā, pacientu komforta nodrošināšanā, kā arī uzlabot pakalpojumu kvalitāti un kvantitāti, kā arī meklēt risinājumus fizikālās un rehabilitācijas medicīnas ārsta piesaistei darbam Slimnīcā. Kā arī turpināt mārketinga aktivitātes, informācijas sniegšanu ārstiem par fizikālās terapijas procedūrām un to pozitīvo ietekmi fizikālās terapijas procedūru palielināšanai.
 3. Nepieciešams saprast un risināt problēmas mājas aprūpes pakalpojumu apjoma palielināšanai.
 4. Nepieciešams motivēt plastiskās ķirurģijas ārstu veikt vairāk plastiskās ķirurģijas operācijas Slimnīcā.
 5. Uzsākt sadarbību par medicīnas tūrisma pakalpojumu – bariatrijas operācijām ārvalstu pacientiem.
 6. Turpināt 2020. gadā iesāktu sadarbību par medicīnas tūrisma pakalpojumu – plastiskās ķirurģijas operācijām ārvalstu pacientiem.
 7. Turpināt aktīvi veikt dažādas mārketinga aktivitātes, lai palielinātu grūtnieču aprūpes skaitu un dzemdību skaitu Slimnīcā.
 8. 2025. gadā tiks izstrādāta jauna SIA “Jūrmalas slimnīca” vidēja termiņa attīstības stratēģija nākamajam plānošanas periodam saskaņā ar Jūrmalas valstspilsētas attīstības programmu 2023.-2029. gadam. Precīzi mērķi un uzdevumi šai stratēģijai vēl tiks izstrādāti. Prognozējam, ka vispārējie stratēģiskie mērķi nemainīsies:
 - 1) veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība un attīstība;
 - 2) veselības tūrisma pakalpojumu attīstība.
- Plānotajā stratēģijā daži no uzdevumiem būtu tie, kuri netika paveikti attīstības stratēģijā 2021. – 2025. gadam:
- rehabilitācijas pakalpojumu pilnveidošana, darba apstākļu uzlabošana;
 - Slimnīcas ēkas pagrabstāva renovācija, t.sk. sterilizācijas procesa uzlabošana, darba apstākļu uzlabošana sterilizācijā.
- Pārējie uzdevumi tiks plānoti izstrādājot Slimnīcas attīstības stratēģiju nākamajam plānošanas periodam.

IZMANTOTĀS INFORMĀCIJAS AVOTI

1. SIA “Jūrmalas slimnīca” 2024. gada ieraksti grāmatvedības reģistros.
2. SIA “Jūrmalas slimnīca” 2024. gada medicīnas statistikas atskaites.
3. <https://www.la.lv/pedejos-100-gados-vissliktakais-raditajs-pern-dzimuso-skaitis-latvija-bijis-dramatiski-mazs>.